



FORMATION OFFICIELLE ZIMBRA

Durée : 3 Jours

Public : Administrateurs système ayant des connaissances Linux (débutant à moyen).

Zimbra Collaboration Suite "VMware Zimbra Collaboration Server : Install, Configure, Manage» est une session exhaustive de 3 jours comprenant des exercices pratiques et fournissant toutes les connaissances requises pour installer, gérer et assurer la maintenance de votre déploiement ZCS.

Les jours 1 et 2 constituent la partie "Administration Basic" du cours et la journée 3 couvre la partie "Administration Avancée", y compris la configuration d'une architecture multi-noeuds.

Les supports de cours officiels fournis par Zimbra sont en anglais.

Objectif et Descriptif

Jours 1 & 2 : Cours "Administration Basic"

Objectif : Etre capable d'installer, d'adapter, de résoudre les problèmes, d'assurer la maintenance et la gestion de ZCS. Le cours abordera l'optimisation des performances, l'allocation des ressources ainsi que la planification/les options de migration.

Pré-requis: Le cours "Administrateur Basic" s'adresse aux Administrateurs Systèmes ayant un minimum d'expérience et de connaissances de Linux (niveau débutant à moyen) . Une connaissance du client web Zimbra est bénéfique – il est recommandé aux participants d'avoir préalablement téléchargé et utilisé la version d'essai de ZCS.



Jour 1 : Installation de ZCS, résolution des problèmes, console d'administration, commandes CLI, et sauvegarde & restauration

9h00 - 9h20	Informations générales
9h20 - 10h20	Architecture de ZCS
10h20 - 10h35	Pause
Les 2 heures suivantes seront dédiées à l'installation de ZCS, la résolution des problèmes éventuellement rencontrés et l'utilisation de la console d'administration	
10h35 - 11h35	Installation de ZCS (exercices pratiques) et résolution des problèmes d'installation
11h35 - 12h30	Démonstration de la Console d'Administration (exercices pratiques)
12h30 - 13h30	Déjeuner
13h30 - 15h00	Outils de CLI fréquemment utilisés, avec exercices pratiques – zmprov, zmmailbox, zimcontrol, zmaccount, zmlocalconfig
15h00 - 15h15	Pause
15h15 - 15h45	Maintenance du système ZCS (suivi des logs, files d'attente et autres ressources)
15h45 - 16h30	Sauvegarde et restauration : fonctionnement, programmation, utilisation de la console d'administration
16h30 - 17h00	Q&A et usage de l'aide : recherche, bugzilla, wiki, documents. Découverte pratique de Bugzilla et du portail de support

Jour 2 : Optimisation des performances, planification de la migration, mise à jour

9h00 - 9h15	Récapitulatif du jour 1 et réponse aux questions
9h15 - 10h15	Optimisation des performances
10h15 - 10h30	Pause
10h30 - 12h30	Planification et options de migration – cette session passe en revue les outils de migration et les options possibles pour la migration des emails, calendriers et contacts. Elle inclue une brève description des tableaux de déploiement pouvant être utilisés pour la planification des ressources.
12h30 - 13h30	Déjeuner
13h30 - 15h00	Mise à jour de ZCS (avec exercices pratiques)
15h00 - 15h15	Pause
15h15 - 15h45	Résolution des difficultés rencontrées lors de la mise à jour et astuces générales
15h45 - 16h30	Personnalisation du déploiement de ZCS – zimlet, skins, thèmes
16h30 - 17h00	Réponses aux questions et feedback

Jour 3 : Cours "Administration Avancée"

Objectif : Être capable de configurer et d'administrer un déploiement multi-noeuds de ZCS, y compris les décisions à prendre concernant l'architecture, les performances, et la conception du système de stockage

Pré-requis : Le cours "Administrateur Avancé" s'adresse aux Administrateurs Systèmes ayant suivi le cours "Administrateur Basic" et qui seront responsables de l'administration d'un environnement ZCS multi-noeuds avec mise en place d'un système automatique de récupération des données en cas de panne au niveau d'un noeud. Une connaissance des scripts shell est utile.

Jour 3 : Extension vers un environnement multi-noeuds, décisions à prendre concernant l'architecture, intégration de l'annuaire.